



Procedura aperta
per l'affidamento del servizio di biglietteria elettronica per la vendita dei biglietti relativi a tutte le attività e servizi della Fondazione Inda per l'anno 2025

STAZIONE APPALTANTE

Denominazione: ISTITUTO NAZIONALE DEL DRAMMA ANTICO FONDAZIONE ONLUS
CIG: B3734E13BA

Sede: Corso Matteotti, 29 - 96100 Siracusa
Indirizzo Internet: <https://www.indafondazione.org/>
Pec: indafondazione@legpec.it
E-mail: info@indafondazione.org
P.I. 01189340894 | C.F. 80000530891

Il Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 D.lgs. 31/3/2023 n. 36 è Maria Di Giaimo.

*** **

L'Istituto Nazionale del Dramma Antico Fondazione ONLUS, con sede in Corso Matteotti, 29, Siracusa.

Premesso che

al fine di procedere all'affidamento del **servizio di biglietteria elettronica per la vendita dei biglietti relativi a tutte le attività e servizi svolti dalla Fondazione Inda per l'anno 2025.**

- che intende ricorrere alla procedura aperta ai sensi dell'art. 71 D.Lgs. 36/2023;
- che l'affidamento avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa risultante dalla somma del punteggio relativo al prezzo e a quello della qualità del servizio;

Tutto ciò premesso



Pubblica

Il presente bando di gara aperto a tutti gli operatori economici interessati e, pertanto, senza alcuna limitazione in ordine al numero di partecipanti, senza che ciò possa costituire rinuncia al livello qualitativo della fornitura.

L'avviso contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura aperta indetta da INDA Istituto Nazionale del Dramma Antico Fondazione ONLUS, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché le altre ulteriori informazioni relative alla richiesta in oggetto.

Oggetto del capitolato

L'appalto ha per oggetto **l'affidamento del servizio di biglietteria elettronica per la vendita dei biglietti relativi a tutte le attività e servizi della Fondazione Inda per l'anno 2025.**

L'appalto è costituito da un lotto unico, ai sensi dell'art. 58 comma 1 del Codice. L'appalto non viene suddiviso in lotti funzionali nell'ottica della semplificazione e dell'economicità del procedimento ed in quanto unitario dal punto di vista funzionale, non frazionabile o ulteriormente suddivisibile, così come definito dall'art. 3, c. 1 lett. s all. II al D.Lgs. 36/2023. Il presente appalto ha per oggetto la fornitura a noleggio di un sistema integrato di biglietteria elettronica, prevendita e controllo accessi (hardware e software) omologato SIAE per la sede della Fondazione Inda sita in Corso Matteotti n. 29 Siracusa, per il botteghino di proprietà della Fondazione sito in Viale Paradiso sn, e per tutte le ulteriori sedi che la Fondazione deciderà di utilizzare per la promozione della propria attività e dei propri servizi.

Le postazioni di biglietteria dovranno essere almeno n. 12 di cui quattro mobili oltre a n. 12 postazioni mobili per il controllo accessi, comprensivo del servizio di assistenza/manutenzione per tutte le postazioni oggetto di fornitura, nonché della formazione iniziale del personale impiegato presso le biglietterie della Fondazione.

Più in particolare rientrano nell'oggetto del presente appalto i seguenti servizi e forniture:

1. Fornitura, installazione e configurazione di un sistema di biglietteria elettronica omologato SIAE;
2. Fornitura a noleggio di n. 12 postazioni di biglietteria (software, hardware, stampanti termiche) presso i punti vendita della Fondazione;
3. Fornitura a noleggio di n. 12 sistemi di controllo accessi mobili integrati con il sistema di biglietteria;
4. Servizi di installazione, configurazione, assistenza, manutenzione per tutte le postazioni oggetto di fornitura e formazione iniziale del personale che la stazione Appaltante utilizzerà per il servizio di biglietteria;
5. Supporto cartaceo di biglietti e toner.

Non rientrano nell'oggetto del presente appalto e sono a carico della Stazione Appaltante:

- la gestione e la manutenzione di tutta la rete di connessione voce e Internet;
- il personale adibito al servizio di biglietteria.

Prezzo del servizio

Il prezzo viene formulato mediante indicazione della percentuale da applicare quale commissione sul costo del biglietto iva esclusa, per la fornitura di sistemi e servizi come indicati nel seguente bando, rispetto alla quota di commissione fissata nella misura **massima del 2,50 %** (duevirgolacinquanta percento).

L'offerta dovrà essere formulata, a pena di esclusione, sia in lettere che in cifre.

Non sono ammesse, a pena di esclusione, offerte in aumento rispetto alla commissione base fissata in 2,50% (duevirgolacinquanta percento).

Durata dell'appalto

Il contratto per il servizio suddetto ha durata di un anno con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto.

Si precisa che, ai sensi dell'articolo 17 comma 9 del D. Lgs 36/2023 la stazione appaltante si riserva l'esecuzione d'urgenza.

Requisiti di ordine generale

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice dei Contratti nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente articolo.

La sussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'articolo 94 comporta l'esclusione diretta mentre la sussistenza delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 deve essere accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice i requisiti di ordine generale devono essere posseduti dal consorzio e dalle consorziate indicate quali esecutrici.

In caso di partecipazione di consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice i requisiti di ordine generale devono essere posseduti dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

Requisiti di idoneità professionale

L'operatore economico deve possedere la iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività inerenti all'oggetto dell'appalto.

Requisiti di qualificazione di cui all'art. 100, D.lgs. 36 del 2023

I concorrenti devono essere in possesso dei requisiti di ordine speciale ossia idoneità professionale, capacità economica e finanziaria e capacità tecniche e professionali.

In particolare devono:

- a) avere un fatturato minimo annuo, nel settore di attività oggetto dell'appalto, di importo non inferiore ad € 2.000.000,00 negli anni 2022-2023;
- b) avere un fatturato minimo nel biennio 2022/2023, per servizio di biglietteria in siti archeologici, di importo non inferiore a € 250.000,00.
- c) disporre della piena titolarità o dei diritti di sfruttamento di un sistema informatico di biglietteria conforme alla normativa vigente in materia;
- d) essere in possesso di tutte le necessarie autorizzazioni da parte del Ministero delle Finanze, dalla Agenzie delle entrate e dalla S.I.A.E. per la realizzazione del sistema di biglietteria informatizzata per la vendita di biglietti e abbonamenti.

A tal fine, al fornitore/operatore economico prescelto è richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali per la partecipazione alla procedura mediante la compilazione e sottoscrizione di apposita dichiarazione sostitutiva nonché di provare l'insussistenza di situazioni di inadempienza contributiva mediante la consegna del DURC in corso di validità.

Contenuto e valutazione della proposta

Per partecipare all'appalto, a pena di esclusione, deve essere inviata, entro e non oltre le ore 12:00 del 29.10.2024 a mezzo pec all'indirizzo: indafondazione@legpec.it contenente i file zippati e coperti da password, con la seguente documentazione, descritta nell'allegato disciplinare di gara:

- A. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA A CORREDO DELL'OFFERTA;**
- B. OFFERTA ECONOMICA**
- C. OFFERTA TECNICA**

Gli operatori economici che hanno inviato entro il termine perentorio di cui sopra le offerte nel formato richiesto, dovranno comunicare sempre alla suddetta pec (indafondazione@legpec.it) la password per permettere alla Stazione Appaltante di accedere ai file zippati, almeno mezz'ora dopo la scadenza sopra indicata (12:30 del

29.10.2024) ed entro e non oltre le ore 13:30 dello stesso giorno a pena di esclusione dalla procedura (pertanto entro e non oltre il giorno 29.10.2024 ore 13:30).

I prezzi devono essere indicati al netto di IVA.

Avvalimento

Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale

Nel contratto di avvalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'ausiliario mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.

Subappalto

Si applica la disciplina di cui all'art. 119 del D.lgs. 36 del 2023, per cui i soggetti affidatari dei contratti eseguono in proprio le opere o i lavori, i servizi, e le forniture compresi nel contratto. Pertanto il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'art. 105 del D. lgs. 36/2023 e s.m.i.

Criteri di aggiudicazione

Il presente appalto verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D.lg.vo n. 36/2023 e s.m.i., individuata sulla base dei seguenti parametri di valutazione:

PUNTEGGI MASSIMI COMPLESSIVI	
OFFERTA TECNICA	80
OFFERTA ECONOMICA	20
TOTALE	100

La Commissione di gara valuterà le offerte tecniche sulla base degli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi indicati nel disciplinare di gara allegato.

Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 101 del Codice è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

Condizioni economiche e termini di pagamento

L'ordine è subordinato all'approvazione dell'offerta e verrà confermato con apposita comunicazione scritta e con il contratto stipulato nelle forme della scrittura privata.

Il pagamento verrà effettuato a mezzo bonifico entro 30 gg. dalla data di trasmissione della fattura, tramite coordinate bancarie che saranno indicate nel contratto che verrà

stipulato. Il servizio dovrà essere conforme all'ordine e secondo la legislazione vigente.

Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo pec del Rup: indafondazione@legpec.it **entro e non oltre giorno 22 ottobre 2024.**

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 88 comma 3 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro 4 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet <https://www.indafondazione.org/> alla voce NEWS DI BANDI E GARE. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Comunicazioni

I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC da utilizzare ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 90, del Codice. Salvo quanto disposto nel paragrafo "CHIARIMENTI" del presente disciplinare, tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC indafondazione@legpec.it e all'indirizzo indicato dai concorrenti nella documentazione di gara. Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC/posta elettronica o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla stazione appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni. In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario/capofila si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

Pubblicazione

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web del Committente per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte, che dovranno pervenire nel termine del 29.10.2024 come sopra indicato.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando si rinvia integralmente al disciplinare di gara, I capitolato d'oneri e a quanto previsto dal D.Lgs 36/23


Il Consigliere Delegato
Marina Valensise

INDA
ISTITUTO NAZIONALE DEL DRAMMA ANTICO

Sede amministrativa Corso Matteotti 29, 96100 Siracusa
T +39 0931487214

Sede legale Viale Castro Pretorio 105, 00185 Roma
presso Biblioteca Nazionale Centrale

Codice Fiscale 80000530891
Partita Iva 01189340894
PEC indafondazione@legpec.it

indafondazione.org
info@indafondazione.org